

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihre täglichen Mahlzeiten unabhängig und selbstständig am Multimedia-Terminal auszuwählen, sowie kostenpflichtige Bestellungen (Getränke, Snacks, Zeitschriften, etc.) über das Kioskbestellsystem zu tätigen.

In den meisten Zimmern können Sie direkt am Multimedia-Terminal die Fensterverdunkelung selbst regulieren, sowie Ihre Gebührenabrechnung überprüfen und einsehen. Die Bedienung dieses Gerätes ist so einfach wie möglich gestaltet, bei Schwierigkeiten sind wir aber gerne jederzeit bereit, Sie zu unterstützen.

### Aufenthaltsbereich

Wir haben für Sie und Ihren Besuch einen Lounge-Bereich geschaffen. Hier stehen Ihnen Heiss- und Kaltgetränke und teilweise kleine Snacks etc. zur Verfügung.

### Bad

Die Bäder sind entsprechend der Zimmerausstattung aufwändig und hochwertig ausgestattet. Ein Haartrockner liegt für Sie bereit, Handtücher, Bademantel und Körperpflegeprodukte wie Shampoo, Duschgel und Körperlotion bieten wir Ihnen ebenfalls kostenlos an. Gebrauchte Handtücher werden gerne gegen frische Handtücher ausgetauscht.

### Wahl- und Zusatzverpflegung

Sofern es Ihre Kostform zulässt, haben Sie zusätzlich zu unserem wechselnden Regelleistungsangebot die Möglichkeit, aus unserer besonderen Wahlleistungskarte ein Essen nach Ihrem persönlichen Geschmack auszuwählen.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Patientenserviceteam

3SK 010 / GB 4 / 04\_12.17/12.20

**Klinikum Esslingen**   
Das Qualitätskrankenhaus

Ihr Kontakt zum Patientenservice

**Telefon: 0711 – 3103 82584**  
(mit Anrufbeantworterfunktion)

[patientenservice@klinikum-esslingen.de](mailto:patientenservice@klinikum-esslingen.de)

**Klinikum Esslingen GmbH**  
Hirschlandstraße 97 · 73730 Esslingen  
Telefon 0711 – 3103 0  
[www.klinikum-esslingen.de](http://www.klinikum-esslingen.de)

Ein Unternehmen der   
STADT ESSLINGEN A.N.

Der Patientenservice  
stellt sich vor



Informationen für Wahlleistungs-  
patientinnen und Wahlleistungspatienten

**Klinikum Esslingen**   
Das Qualitätskrankenhaus

## Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Wahlleistungspatientin,  
sehr geehrter Wahlleistungspatient,

im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begrüße ich Sie sehr herzlich im Klinikum Esslingen, einem Akademischen Lehrkrankenhaus der Universität Tübingen.

Unser Anliegen ist es, Sie in hoher Qualität zu versorgen und Ihnen den Aufenthalt bei uns im Klinikum so angenehm wie möglich zu gestalten. Daher haben wir alle Serviceangebote, die Sie als Wahlleistungspatient bei uns kostenfrei erhalten, in dem vorliegenden Flyer zusammengefasst.

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen und zufriedenen Aufenthalt bei uns, verbunden mit einer raschen Genesung.

Mit freundlichen Grüßen



**Bernd Sieber**  
Geschäftsführer

## Liebe Patientin, lieber Patient,

die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Patientenservice stellen sich am Aufnahme- bzw. Folgetag persönlich vor und stehen Ihnen für den gesamten stationären Aufenthalt für Fragen und Anliegen zur Verfügung (ausgenommen in der Zeit Ihres Aufenthalts auf der Intensiv- und Wachstation).

Die zusätzlichen Wahlleistungskomponenten sind an Ihren Unterbringungsvertrag gekoppelt.

Gerne sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Zentralen Aufnahme und des Patientenservice bei den Aufnahmeformalitäten behilflich. Darüber hinaus unterstützt Sie der Patientenservice bei der Inbetriebnahme des Multimedia-Terminals (Telefon, Radio, TV, Internet, Kiosk- und Essenbestellungen etc.) gerne.

Bei Wünschen oder Fragen können Sie den Patientenservice telefonisch erreichen unter:

### Telefon 0711 – 3103 82584

(mit Anrufbeantworterfunktion)

Hier können Sie auch eine Nachricht hinterlassen - wir kümmern uns um Ihr Anliegen.



Aufenthaltsbereich

## Unsere Wahlleistungen

Die Wahlleistungszimmer befinden sich in der Regel in bevorzugter und ruhiger Lage. Diese bieten folgende Komfortmerkmale:

- » elektrische und höhenverstellbare Betten
- » überwiegend gehobene Zimmerausstattung
- » Kühlschrank und Safe / Schließfach
- » kostenfreie Nutzung von TV, Radio, Internetzugang, Sky-Programmen und DVD-Player (bitte erfragen)
- » keine Grundgebühr für Telefonnutzung
- » Tageszeitung und Programmzeitschrift
- » Bettwäschewechsel
- » auf Wunsch (z.B. Langzeit-Patienten) kann Ihre Leibwäsche kostenlos gereinigt werden

### Multimedia-Terminal (siehe auch separater Flyer)

Mit unserem Multimediasystem haben Sie umfangreiche Möglichkeiten, Ihren Aufenthalt kurzweilig und abwechslungsreich zu gestalten.

Sie können über das Multimedia-Terminal telefonieren, kostenlos fernsehen, Radio hören, im Internet surfen, sich mit kleinen Spielen unterhalten oder ggf. einen DVD-Player nutzen. Eine Auswahl zusätzlicher Sky-Programme ist ebenfalls vorhanden.