



Unsere Werte



Klinikum Esslingen 

Das Qualitätskrankenhaus

INHALT

- 05_ Vorwort
- 07_ Patientinnen und Patienten
- 09_ Wertschätzung
- 11_ Qualität
- 13_ Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- 15_ Vertrauen
- 17_ Verantwortung und Nachhaltigkeit
- 19_ Tradition und Entwicklung
- 21_ Attraktiver Arbeitgeber
- 23_ Gemeinsamkeit

IMPRESSUM

Herausgeber: Klinikum Esslingen GmbH · Bernd Sieber Geschäftsführer

Redaktion: Barbara Bensch, Dr. Anja Dietze, Ines Geiselhart, Beate Haensel, Monika Hnilicka, Eveline Kotsch, Alexandra Kretschmer, Anja Menges, Erika Piplack, Doris Rohrhirsch, Cornelia Ullmann

Gestaltung: Abteilung Organisation & Kommunikation · Kai Demuth, Martina Meyer

Fotos: Roberto Bulgrin

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

150 Jahre Krankenhausgeschichte heißt für uns, sich neu mit unseren Werten zu beschäftigen. Dies haben wir getan und das Ergebnis liegt Ihnen mit dieser Broschüre vor.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren von der Krankenhausleitung über Intranet eingeladen an der Entwicklung unserer Werte mitzuwirken. Am 25. Mai 2012 traf sich die Gruppe zum ersten Mal zur gemeinsamen Entwicklung der Werte. Am 24. September 2012 wurden die Ergebnisse in einer zweiten Sitzung abschließend besprochen und von der Krankenhausleitung am 13. November 2012 verabschiedet.

Wenn Sie Fragen zu den Inhalten oder zu dem Prozess haben, können Sie sich gerne an mich wenden.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Dietze'.

Dr. Anja Dietze, Projektleiterin



Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

bei der täglichen Arbeit in unserem Klinikum Esslingen kommen wir mit Menschen unterschiedlicher Herkunft, Kulturen und Vorstellungen zusammen. Auch Patientinnen und Patienten kommen mit unterschiedlichen Erwartungen in unser Klinikum – oftmals in Ausnahmesituationen.

Es ist uns daher ein wichtiges Anliegen, eine gemeinsame Wertebasis zu beschreiben, die Grundlage unseres täglichen Handelns ist.

Mit der Broschüre „Unsere Werte“ liegt nun das Ergebnis einer Arbeitsgruppe vor, die sich nach dem Aufruf der Krankenhausleitung im Frühjahr 2012 zusammengefunden hat. Wir haben nun einen klaren Rahmen unserer Unternehmenskultur und unseres Umgangs mit Patientinnen und Patienten, mit externen Partnern sowie untereinander vorliegen. Es liegt an uns, diese Werte im täglichen Arbeiten zu leben und gegenüber unseren Patientinnen und Patienten sowie nach außen glaubwürdig zu vertreten. Wir haben uns bewusst entschieden, dies nicht als „Leitbild“, sondern in kurzer und prägnanter Weise als die uns einenden Werte zu formulieren.

Wir verstehen „Unsere Werte“ als Verpflichtung, diese auch zukünftig weiter zu entwickeln und freuen uns auf diese gemeinsame Arbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



Bernd Sieber
Geschäftsführer



Prof. Dr. med. Ludger Staib
Ärztlicher Direktor



Wolfgang Hanselmann
Verwaltungsdirektor



Doris Rohrhirsch
Pflegedirektorin



Patientinnen und Patienten

Die Patientinnen und Patienten stehen im Mittelpunkt
unseres Handelns.

Dafür engagieren wir uns.



Wertschätzung

Ein respektvoller Umgang in allen Lebensphasen und über alle Kulturen hinweg ist die Grundlage unseres Denkens und Handelns.

Wir achten und schätzen die Menschenwürde jedes Einzelnen.



Qualität

Unser Anspruch ist, in Medizin und Pflege die neuesten Behandlungsmethoden basierend auf den aktuellen Forschungsergebnissen umzusetzen. Wir geben diese Erkenntnisse an Patientinnen und Patienten weiter.

Durch die ständige Überprüfung unserer Abläufe wird unser hoher Qualitätsanspruch gesichert.



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die zentralen Säulen unseres Unternehmens.

Nur gemeinsam erreichen wir unsere Ziele.



Vertrauen

Wir pflegen eine offene und wertschätzende Kommunikation gegenüber den Patientinnen und Patienten und untereinander.

Transparenz und Offenheit im Umgang sind uns dabei besonders wichtig.



Verantwortung und Nachhaltigkeit

Wir übernehmen Verantwortung für die Gesellschaft, indem wir unsere Prozesse nachhaltig gestalten und unsere Ressourcen qualitätsbasiert einsetzen.



Tradition und Entwicklung

Das Klinikum Esslingen hat eine über 150-jährige Tradition und gewachsene Strukturen, denen viel Wissen und Erfahrung zu Grunde liegt.

In diesem Bewusstsein bauen wir unser Klinikum zu einem leistungsstarken Gesundheitsdienstleister der Zukunft weiter aus.



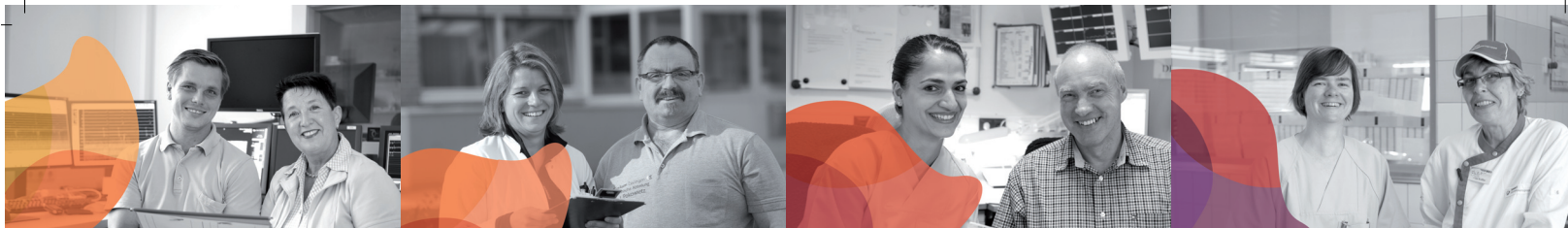
Attraktiver Arbeitgeber

Eine gute Ausbildung, die Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie, qualifizierte Fortbildungsmöglichkeiten und ein betriebliches Gesundheitsmanagement sind wesentliche Bausteine des attraktiven Arbeitgebers Klinikum Esslingen.



Gemeinsamkeit

Zur umfassenden Versorgung der Patientinnen und Patienten arbeiten wir innerhalb und außerhalb unseres Klinikums eng vernetzt.



Ansprechpartnerin im Klinikum Esslingen

Dr. Anja Dietze

Organisation & Kommunikation

Telefon 0711 - 3103 2174

Fax 0711 - 3103 2004

E-Mail: a.dietze@klinikum-esslingen.de



Klinikum Esslingen

Ein Unternehmen der
STADT ESSLINGEN A.N.

Klinikum Esslingen GmbH · Hirschlandstr. 97
73730 Esslingen · Telefon 0711 - 3103 - 0

www.klinikum-esslingen.de