

Demenzsensibles Krankenhaus

Kommunikation

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Tübingen



Klinikum Esslingen 
Das Qualitätskrankenhaus

» Tipps zur Kommunikation

die Ihnen im Umgang mit an Demenz erkrankten Menschen helfen können.

- » Nähern Sie sich den Menschen von vorne und nehmen Sie beim Gespräch Blickkontakt auf.
Zeigen Sie, dass Sie bei der Sache sind.
- » Versuchen Sie klar und deutlich in kurzen Sätzen zu sprechen.
- » Geben Sie Ihrem Gegenüber mehr Zeit den Sinn des Gesagten zu verstehen.
- » Versuchen Sie die Informationsmenge zu verringern, fassen Sie sich kurz.
- » Achten Sie auf den Tonfall, der Ton macht die Musik.
- » Reduzieren Sie Hintergrundgeräusche , das lenkt ab.
- » Beachten Sie Ihre eigene Gestik und Mimik.
- » Wenn nötig, wiederholen Sie das Gesagte in regelmäßigen Abständen.

Bei Fragen sprechen Sie uns an.



Klinikum Esslingen 
Das Qualitätskrankenhaus

Ein Unternehmen der 
STADT ESSLINGEN A.N.

Klinikum Esslingen GmbH · Hirschlandstr. 97
73730 Esslingen · Telefon 0711 - 3103 - 0

www.klinikum-esslingen.de