



318 002 / KE04_05.20 / 05.23

**Wir sind für Sie da –
Unparteiisch!
Vertraulich!**

- Sie haben Fragen oder Wünsche?
- Sie brauchen Unterstützung, um Ihr Anliegen vorzubringen?
- Sie sind mit dem Klinikum oder mit der persönlichen Betreuung unzufrieden?
- Sie haben eine Idee, was besser gemacht werden kann?
- Wir sind keine Mitarbeiter des Klinikums.
- Wir arbeiten ehrenamtlich und unabhängig.
- Wir sind für Sie immer da, wenn Sie Rat oder Hilfe benötigen.
- Wir behandeln Ihre Angelegenheit vertraulich und sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.
- Wir übermitteln Ihr Anliegen ganz nach Ihren Wünschen an die Geschäftsführung des Klinikums und wir behalten Ihr Anliegen im Auge.

Ihre Meinung ist wichtig!

Notieren Sie hier, was Sie verärgert hat, was Ihnen nicht gefällt oder was Sie vermissen.
Sie dürfen aber auch loben!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Klinikum Mitarbeiter helfen Ihnen gerne beim Ausfüllen, falls Sie damit im Moment Schwierigkeiten haben sollten.

Ein Unternehmen der
STADT ESSLINGEN A.N.

Klinikum Esslingen GmbH · Hirschlandstraße 97
73730 Esslingen · Telefon 0711 - 31 03 - 0

www.klinikum-esslingen.de

Klinikum Esslingen
Das Qualitätskrankenhaus



Patientenfürsprecher

Eine Initiative des Klinikums Esslingen,
der Esslinger Initiative
Vorsorge – Selbst bestimmen e.V.
und des Stadt senioren rates Esslingen e.V.

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Universität Tübingen



Klinikum Esslingen
Das Qualitätskrankenhaus

Was macht ein Patientenfürsprecher?

Auch im Krankenhaus läuft nicht alles so, wie es sich die Patienten wünschen. Es gibt Meinungsverschiedenheiten, Ärger oder manche unerfüllten Wünsche. Kranke Menschen sollen sich jedoch besonders wohl fühlen, denn so werden sie rascher wieder gesund. Die Mitarbeiter des Krankenhauses wollen auf Ihre Probleme gerne eingehen, doch dazu müssen sie diese erst einmal kennen.

Die Patientenfürsprecher für das Klinikum Esslingen sind unabhängig und behandeln Ihre Beschwerden, Ihre Wünsche und Ihre Anregungen mit größter Diskretion. Sie besprechen mit Ihnen gerne Ihre Fragen und nehmen Ihre Kritik ernst.

Die Patientenfürsprecher verstehen sich als Bindeglied zwischen Ihnen, den Patienten, und den Ärzten, Pflegekräften und allen Mitarbeitern der Klinik.

Mancher Patient ist zwar mit irgendwelchen Umständen unzufrieden oder fühlt sich mit seinen Bedürfnissen allein gelassen, zieht es jedoch dann vor, seine Probleme gegenüber den Krankenhausmitarbeitern nicht selbst anzusprechen. Vielleicht, weil er befürchtet, einen Mitarbeiter zu verletzen, oder weil er seinen Wunsch für nicht so wichtig oder für unerfüllbar hält.

Bitte sagen Sie uns einfach geradeheraus, was nicht in Ordnung ist. Wir wollen Ihnen wirklich helfen. Wir wollen, dass Sie sich im Klinikum sehr wohl fühlen. Und wir sind sicher, dass wir das gemeinsam mit Ihnen auch schaffen.

Wir bitten um Ihr Vertrauen!



Christa Böhm
Ehrenamtliche
Patientenfürsprecherin

Die Idee:

**Das Klinikum will von Tag zu Tag besser werden!
Und Ihnen helfen.**

Auch eine Beschwerde ist eine Chance, künftig besser zu werden und auf diese Weise Kritik überflüssig zu machen. Darin stecken wertvolle Anregungen und neue Ideen.

Im konstruktiven Umgang mit Beschwerden und Lob machen wir gemeinsam einen weiteren Schritt nach vorne, um die Arbeit für die Patienten in dieser Klinik noch besser zu organisieren und noch harmonischer gestalten zu können.

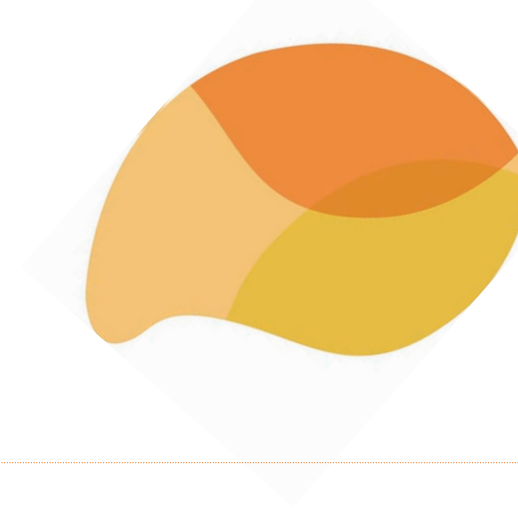
Ein ehrenamtlicher Patientenfürsprecher steht Ihnen nach Vereinbarung im Klinikum Esslingen, Eingangshalle (**Aufnahmeplatz C**) zur Verfügung.

Sie können gerne auch einen telefonischen Rückruf erbitten oder einen Gesprächstermin vereinbaren. Auf Wunsch behandeln wir Ihr Anliegen vertraulich.

Sie erreichen uns unter der Telefonnummer:

07 11 - 3103 2055 / Fax 07 11 - 3103 2552 oder per Mail: patientenfuersprecher@klinikum-esslingen.de

Wenn Sie uns lieber schreiben wollen, werfen Sie Ihre Nachricht bitte in den Briefkasten in der Eingangshalle des Klinikums. Die Mitteilungskarte finden sie rechts. Oder schicken Sie uns die Karte von zu Hause per Post zu.



Bitte
ausreichend
frankieren

Patientenfürsprecher
Klinikum Esslingen

Hirschlandstraße 97
73730 Esslingen a. N.

ABSENDER

.....
.....
.....
.....