



## Was macht ein Patientenfürsprecher ?

Auch im Krankenhaus läuft nicht alles so, wie es sich die Patienten wünschen. Es gibt Meinungsverschiedenheiten, Ärger oder manche unerfüllten Wünsche. Kranke Menschen sollen sich jedoch besonders wohl fühlen, denn so werden sie rascher wieder gesund. Die Mitarbeiter des Krankenhauses wollen auf Ihre Probleme gerne eingehen, doch dazu müssen sie diese erst einmal kennen.

Die Patientenfürsprecher für das Klinikum Esslingen sind unabhängig und behandeln Ihre Beschwerden, Ihre Wünsche und Ihre Anregungen mit größter Diskretion. Sie besprechen mit Ihnen gerne Ihre Fragen und nehmen Ihre Kritik ernst.

Die Patientenfürsprecher verstehen sich als Bindeglied zwischen Ihnen, den Patienten, und den Ärzten, Pflegekräften und allen Mitarbeitern der Klinik.

Mancher Patient ist zwar mit irgendwelchen Umständen unzufrieden oder fühlt sich mit seinen Bedürfnissen allein gelassen, zieht es jedoch dann vor, seine Probleme gegenüber den Krankenhausmitarbeitern nicht selbst anzusprechen. Vielleicht, weil er befürchtet, einen Mitarbeiter zu verletzen, oder weil er seinen Wunsch für nicht so wichtig oder für unerfüllbar hält.

Bitte sagen Sie uns einfach geradeheraus, was nicht in Ordnung ist. Wir wollen Ihnen wirklich helfen. Wir wollen, dass Sie sich im Klinikum sehr wohl fühlen. Und wir sind sicher, dass wir das gemeinsam mit Ihnen auch schaffen.

Wir bitten um Ihr Vertrauen!



Gerd Heitmann  
Ehrenamtlicher Patientenfürsprecher

## Die Idee:

### Das Klinikum will von Tag zu Tag besser werden! Und Ihnen helfen.

Auch eine Beschwerde ist eine Chance, künftig besser zu werden und auf diese Weise Kritik überflüssig zu machen. Darin stecken wertvolle Anregungen und neue Ideen.

Im konstruktiven Umgang mit Beschwerden und Lob machen wir gemeinsam einen weiteren Schritt nach vorne, um die Arbeit für die Patienten in dieser Klinik noch menschlicher, noch harmonischer gestalten zu können.

Ein ehrenamtlicher Patientenfürsprecher steht Ihnen nach Vereinbarung im Klinikum Esslingen, Eingangshalle (**Aufnahmeplatz C**) zur Verfügung.

Sie erreichen den Patientenfürsprecher unter der Telefonnummer **07 11 - 3103 2585** / Fax 07 11 - 3103 2552

Mail: [patientenfuersprecher@klinikum-esslingen.de](mailto:patientenfuersprecher@klinikum-esslingen.de)

Gerne dürfen Sie auch schreiben. Die Mitteilungskarte finden sie rechts.



Patientenfürsprecher  
**Klinikum Esslingen**

Hirschlandstraße 97  
73730 Esslingen a. N.

ABSENDER

.....

.....

.....

.....

Wenn Sie uns lieber schreiben wollen, werfen Sie Ihre Nachricht bitte in den Briefkasten in der Eingangshalle des Klinikums.

Oder schicken Sie uns die Karte von zu Hause per Post zu.

Sie können gerne auch einen telefonischen Rückruf erbitten oder einen Gesprächstermin vereinbaren. Auf Wunsch behandeln wir Ihr Anliegen vertraulich.